



## Postup pro správné nafocení poškozené zásilky

Vážený zákazníku, aby bylo poškození zásilky korektně nahlášeno, potřebujeme dodat fotografie dle návodu níže, případně další dokumenty. Každá fotografie musí mít minimální rozlišení 640x480px. Musí být ve formátu JPG, JPEG nebo PNG. Dokumenty musí být buď ve formátu PDF nebo ve formě fotografie.

Celkový pohled na přepravní obal tak, aby bylo patrné zabalení, případně štítky Křehké, Neklopit atd.



Detail obalu v místě poškození.





Detail adresní etikety PPL CZ/DHL.



Výplně a umístění zboží v balení.





Samotný poškozený obsah.



Štítek s výrobním číslem poškozeného zboží (sériové číslo) - pokud poškozený obsah tímto číslem disponuje.

Další dokumenty - faktury nebo dodací listy si připravte ve formátu PDF nebo jako obrázek.

» [Obchodní podmínky](#).

» [Zákaznický servis](#)